

~ Événement ~

Fenwick Marne-la-Vallée : de nouveaux locaux à Collégien pour accompagner son développement et celui du département. Inauguration jeudi 27 septembre 2018

Fenwick Linde, fournisseur de solutions et de services pour l'intralogistique et numéro un français de la manutention, a le plaisir d'annoncer l'inauguration de la nouvelle agence locale d'Ile-de-France Nord, située à Collégien, le 27 septembre prochain à partir de 17h30.

« Par ces nouveaux locaux, au cœur de la Seine et Marne, nous réaffirmons notre présence auprès de nos clients avec une agence dynamique, à leur écoute et à leur service pour accompagner tous les projets de plateformes logistiques et industrielles qui se développent. Grâce à des équipes renforcées tant au niveau commercial, technique que SAV, nous sommes en mesure aujourd'hui de leur offrir cette réactivité et cette disponibilité. Une structure pérenne au service de la satisfaction de nos clients, s'inscrivant dans le développement du Grand Paris. L'ambition également d'accroître l'activité Fenwick sur ce département » - Eric Monfret directeur des agences Fenwick.

De nouveaux locaux pour répondre au développement du SAV...

Précédemment située sur Lognes, l'agence locale Fenwick, dédiée à la Seine et Marne, est désormais située dans de nouveaux locaux de 1 000 m² situés à Collégien. Elle permet d'accueillir les 41 collaborateurs (contre 29 en 2015) dédiés au SAV et les 8 collaborateurs Vente chariots, (contre 6 en 2015).



« Grâce à des équipes soudées et animées par la satisfaction de nos clients, nous pouvons répondre au plus vite à leurs besoins : assurer la maintenance préventive, intervenir au plus tôt en cas de panne ou de casse mais aussi être force de proposition pour toute solutions, accessoires ou aménagements complémentaires autour de nos chariots. » Valérie Polier, Responsable de l'Agence.

A la disposition des Attachés Commerciaux Service, un ensemble de solutions pour :

- faciliter l'entretien et la gestion de leur parc (contrats d'entretien modulables) ;
- adapter les chariots à l'activité des clients (prévention des risques, augmentation de la productivité, automatisation ;
- répondre aux besoins en matériels complémentaires (entretien des sols, fonctionnalités complémentaires du chariot,) ;
- optimiser l'énergie de la flotte.

... assortis d'une démarche de recrutement d'une dizaine de techniciens sur les 4 dernières années



Le poste de technicien demande des compétences à la fois très spécifiques et très polyvalentes (mécaniques, hydrauliques, électriques, électroniques, pneumatiques...). En outre, chez Fenwick, il est également le premier interlocuteur chez les clients. Il est donc indispensable qu'il dispose d'aptitudes relationnelles et commerciales : sens du contact, de la communication et de l'écoute ainsi qu'une grande rigueur administrative et d'organisation.

« Nous travaillons très régulièrement avec des agences de recrutement spécialisées ainsi que par la cooptation par nos collaborateurs. Nous privilégions le recrutement local afin de dynamiser l'économie locale. Nous investissons sur nos équipes à long terme en misant sur l'alternance et en favorisant l'évolution interne. Enfin, Fenwick a une tradition forte d'évolution interne. Par exemple, 2 de nos responsables équipe service ainsi que nos 3 attachés commerciaux service sont d'anciens techniciens. » - Valérie Polier.

... pour répondre à l'expansion de la Logistique en Seine et Marne

La Seine et Marne est un département vaste et en pleine expansion, en particulier sur les métiers de la Logistique avec un peu plus de 10 000 établissements et une tendance à la hausse avec la perspective du Grand Paris et la combinaison des transports nommée multimodal (route, air, fer et fleuve).

L'agence de Marne-la-Vallée dépend de l'agence régionale IDF Nord, située à Gonesse et dirigée par Christophe Puillon. Elle fait partie du réseau Fenwick qui compte 73 agences et concessions en France.

« Nous avons, à l'agence de Collégien, une équipe en ordre de marche pour être plus proches de nos clients, plus réactifs et pérenniser le partenariat au quotidien auquel ils sont habitués. » - Valérie Polier.



**Fenwick Marne-La-Vallée
3, rue de Lamirault
77090 Collégien
Tél. : 01 69 67 71 79**

A propos de Linde Material Handling GmbH :

Linde Material Handling GmbH, une société de KION Group, est l'un des principaux fabricants mondiaux de chariots élévateurs industriels, ainsi qu'un fournisseur de solutions et de services pour la logistique. Avec un réseau de vente et de service qui s'étend sur plus de 100 pays, l'entreprise est représentée dans toutes les principales régions du monde. Au cours de l'exercice 2017, l'unité opérationnelle Linde MH EMEA (Europe, Moyen-Orient, Afrique) a enregistré un chiffre d'affaires total d'environ 3,1 milliards d'euros, avec environ 11 000 employés dans le monde entier. Les ventes mondiales de chariots Linde se sont élevées à plus de 124 000 en 2017.

A propos de Fenwick-Linde :

Fournisseur de solutions et de services pour la logistique et numéro 1 français des chariots de magasinage et des chariots frontaux électriques et thermiques, quadruple certifié Qualité, Sécurité, Environnement, Energie pour son siège social et son réseau. Fenwick-Linde propose des solutions flexibles et sur-mesure pour votre logistique. Avec plus de 150 ans d'innovation, Fenwick se présente également comme l'expert manutention au service de la satisfaction de ses clients : des solutions de maintenance souples et évolutives, un financement personnalisé grâce à une structure dédiée, un extranet sécurisé pour la gestion de parcs, la location courte durée, des chariots d'occasion reconditionnés, etc... Le réseau FENWICK est le 1er réseau en France avec 73 agences et concessions exclusives, et 7 partenaires dans les DROM-COM. Plus de 2 700 personnes sont dédiées au service du client, dont 1 200 techniciens qui gèrent un parc de plus de 152 000 chariots. Fenwick-Linde, c'est aussi : un siège social à Saint-Quentin en Yvelines comprenant un show-room, le plus grand centre de formation technique en France et le centre logistique après-vente. Deux unités de production près de Châtellerault (86) fabriquent les chariots de magasinage pour l'ensemble du réseau Linde, dont une usine dédiée à la production de petites séries conçues en collaboration avec les clients pour leurs applications spécifiques.

Relations Presse

Service communication Fenwick – Pascale NOURRY et Céline FIORINA

Tél. : +33 (0)1 30 68 47 27

Mail : pascale.nourry@fenwick-linde.fr – celine.fiorina@fenwick-linde.fr

www.fenwick-linde.com